

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el ámbito del Portal Web, describe el tratamiento que nuestra empresa (en adelante “**VERIFY CONSULTING**”) brinda a los datos personales que recopila de los usuarios de nuestro portal web.

Te invitamos a leer detalladamente nuestra Política de Privacidad y si tienes alguna duda, por favor contáctanos al correo electrónico: info@verifyconsulting.pe.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE

Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en:

- Ley N° 29733: Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento libre, previo, específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Empresa:** VERIFY CONSULTING S.A.C.
- **Dato o Dato Personal:** Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, la empresa podría recolectar los siguientes Datos Personales: datos de contacto como tu nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Tratamiento:** procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

4. FINALIDADES

- Registrarlo como usuario activo de la plataforma.
- Recopilar información para poder guiarlo en su proceso de registro como usuario activo.

- Realizar seguimiento a los requerimientos efectuados sobre los planes de servicio.
- Procesamiento de pagos.
- Para cumplir con las obligaciones generadas por los vínculos contractuales y no contractuales generados con el titular de datos personales.
- Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las sugerencias/preguntas/quejas/reclamos brindada.

5. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL ÁMBITO DEL PORTAL WEB

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a la empresa, de conformidad con las normas que regulan la protección de datos personales, a tratar tus Datos Personales que nos proporcionas al contratar nuestros servicios y/o planes, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que mantengas con la empresa, así como resguardar la seguridad de nuestros usuarios.

El tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad lícita distinta a las aquí mencionadas te será debidamente informada, requiriéndote una autorización específica, en cumplimiento del principio de consentimiento.

Podríamos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o apps, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos u otros.

6. RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de visitar nuestro portal web, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, acceda a servicios que **VERIFY CONSULTING** brinda por dichos medios, entre otros, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, **VERIFY CONSULTING** podrá requerir otros datos personales.

7. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El llenado de los formularios que nuestro portal web requiera para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos, promovidos por **VERIFY CONSULTING**, representa el consentimiento expreso del

titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento en los fines específicos que motivaron su recopilación.

El titular reconoce y acepta que al suministrar su información y aceptar las condiciones previstas en los formularios impresos o virtuales, correos electrónicos o cualquier otro medio previsto por ley, está otorgando su consentimiento expreso para que **VERIFY CONSULTING** trate sus datos personales según las finalidades descritas, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

8. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB POR PARTE DEL USUARIO

El acceso y utilización del sitio web no exige la previa suscripción o registro del Usuario. No obstante, la utilización de algunas opciones que se ofrecen a través del sitio web podrá requerir la suscripción o registro del Usuario.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con la ley, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas; y el orden público.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio web con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos, imagen e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o impedir la normal utilización de este por parte de los Usuarios.

El Usuario se obliga a usar los contenidos y opciones del sitio web de forma diligente, correcta y lícita; y, en particular, se compromete a abstenerse de utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas al orden público.

9. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. **VERIFY CONSULTING** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

10. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

10.1 Los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y deben corresponder a su verdadera identidad.

10.2 Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo o indirecto, que se derive para **VERIFY CONSULTING** o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

10.3 Los datos personales son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificada.

11. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

11.1 Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados. **VERIFY CONSULTING** no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que **VERIFY CONSULTING** haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

11.2 **VERIFY CONSULTING** no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

En cualquier caso, siempre se adoptarán las medidas necesarias para que este hecho no afecte la seguridad y confidencialidad de su información.

11.3 **VERIFY CONSULTING** no vende ni cede a terceros la información personal recibida. Los datos personales que usted facilite serán tratados con total confidencialidad. Para estos efectos, hemos adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de datos personales.

11.4 El portal web de **VERIFY CONSULTING** y sus aplicaciones móviles pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos.

Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad de **VERIFY CONSULTING**.

12. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Mantendremos tus Datos Personales de manera indefinida mientras sean necesarios (salvo aquellas disposiciones regulatorias o el ejercicio de revocatoria) para la finalidad para las cuales se recolectaron; salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el período que indique esa normativa; o salvo que hagas ejercicio de tu derecho de revocatoria de la Autorización brindada.

13. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

13.1 El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733.

En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de esta. Asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismo, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

13.2 El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a info@verifyconsulting.pe adjuntando la “Solicitud de Atención de Derechos ARCO – Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales” y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho.

Para descargar el formato de Solicitud de Atención de Derechos ARCO haga [click aquí](#):

13.3 La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo con los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales:

Solicitud de Acceso

El plazo máximo para la respuesta por parte de **VERIFY CONSULTING** ante el ejercicio de derecho de acceso, será de 20 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.

Solicitud de Rectificación, Cancelación u Oposición.

Tratándose del ejercicio de estos derechos, el plazo máximo de respuesta de **VERIFY CONSULTING** será de 10 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Los plazos que correspondan para la respuesta de estas solicitudes podrán ser ampliados una sola vez y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. Esta justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La respuesta total o parcialmente negativa por parte de **VERIFY CONSULTING** ante la solicitud de algún derecho del titular de datos personales, debe estar debidamente justificada.

Cualquier tipo de solicitud, deberá ser dirigida al correo de contacto info@verifyconsulting.pe, y también podrá comunicarse al siguiente número en caso tenga alguna duda: (01) 404-4511.

14. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VERIFY CONSULTING se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web, así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente.

Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web.

15. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, **VERIFY CONSULTING** adoptará las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.